

## 1 Algemeen

- \* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie, offertes en overige diensten geleverd door Sterrenstof.
- \* Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- \* Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden vernietigd worden, blijven de overige bepalingen gewoon van toepassing.
- \* Sterrenstof houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## 2. Boeking/Annulering

- \* Een boeking kan gemaakt worden door gebruik te maken van het contactformulier op [www.sterrenstof.nl](http://www.sterrenstof.nl), door het sturen van een e-mail of door telefonisch contact op te nemen.
- \* Tarieven voor de opgevraagde producten en/of diensten worden middels een offerte of prijsopgave kenbaar gemaakt aan de klant. Ook staan alle tarieven voor een fotoshoot op de website ([www.sterrenstof.nl](http://www.sterrenstof.nl)) vermeld.
- \* Een boekingsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding (telefonisch of per mail) door de klant van de offerte/prijsopgave van Sterrenstof.
- \* Tarieven op de website, offertes en prijsopgaven zijn exclusief reiskosten en inclusief BTW.
- \* Een portretshoot mag kosteloos worden geannuleerd tot twee weken voor de fotoshoot datum.

- \* Een bruidsreportage mag kosteloos worden geannuleerd tot 3 maanden voor de afgesproken datum.
- \* Bij een annulering binnen 3 maanden is de fotograaf gerechtigd 25% van het totaalbedrag in rekening te brengen. Bij een annulering binnen 1 maand is de fotograaf gerechtigd 50% van het totaalbedrag in rekening te brengen.
- \* Annuleren/verplaatsen kan telefonisch of per email, uiterlijk 24 uur van te voren. Bij een annulering binnen twee weken voor de afspraak wordt 30% in rekening gebracht. Bij een annuleren binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% in rekening gebracht.
- \* Foto's op locatie zullen bij zonnig en bewolkt weer gewoon doorgaan. Bij extreme weersomstandigheden als slagregens, storm en onweer, is de fotograaf ten alle tijden bevoegd om de opdracht zonder extra kosten te annuleren of te verplaatsen.
- \* Bij een fotoshoot of filmshoot; In geval van ernstige omstandigheden die het uitvoeren van de opdracht voor de fotograaf onmogelijk maken, zoals ziekte, zal de shoot kosteloos verplaatst worden naar een andere datum.
- \* Valt de keuze, vanuit de opdrachtgever, op een locatie waaraan kosten zijn verbonden, dan is de klant verantwoordelijk voor deze kosten.

## 3. Cadeaubonnen

- \* Cadeaubonnen van Sterrenstof zijn handgemaakt. Dit betekent dat elke boniek uniek is en kan afwijken van afbeeldingen op de site en/of op de facebookpagina.
- \* Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

- \* Een fotoshoot van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden. Wel kan een shoot verplaatst worden volgens de voorwaarden opgesteld in het artikel “boekingen/annuleringen”.
- \* De fotograaf is te allen tijde gerechtigd om de tarieven aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat de prijs op het moment van gebruik is veranderd. In dit geval gelden de nieuwe tarieven.

### 3 Fotoshoot/Nabewerking

- \* De Fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- \* De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- \* De fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.
- \* Indien aannemelijk is dat de Fotograaf hogere kosten heeft gemaakt of meerwerk heeft moeten verrichten, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en dit meerwerk voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking

### 5. Aanlevering

- \* De levertijd voor een portretshoot bedraagt twee weken. Dit is een geschatte levertijd die wegens ziekte/ongeval/technische storing of andere vormen van overmacht kan uitlopen.
- \* De levertijd voor een bruidsreportage bedraagt acht weken. Dit is een geschatte levertijd die wegens ziekte/ongeval/technische storing of andere vormen van overmacht kan uitlopen.
- \* De opdrachtgever mag, tenzij anders afgesproken, zelf de uiteindelijke selectie foto's te kiezen. De fotograaf mag er naar eigen inzicht voor kiezen deze selectie toch in eigen hand te nemen.
- \* Bestanden worden, indien anders afgesproken, digitaal aangeleverd via WeTransfer
- \* De aansprakelijkheid van Sterrenstof voor een verzending houdt op vanaf het moment dat het pakketje de postbus in gaat.
- \* Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.
- \* Drukwerk wordt door Sterrenstof uit handen gegeven aan professionele laboratoria. Nabestelling in drukwerk is mogelijk in overleg met Sterrenstof

### 6. Offerte

- \* Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- \* Sterrenstof heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvordering van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

## 7. Vergoedingen

- \* Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Sterrenstof gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- \* De prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.
- \* Prijzen mogen te allen tijde worden herzien en aangepast door Sterrenstof.

## 6. Betalingsvoorwaarden

- \* De voorwaarden voor betalingen zijn van toepassing op iedere afgesproken dienst, geleverd door Sterrenstof.
- \* De (koop)prijs luidt in euro's.
- \* Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de wederpartij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 2%.
- \* Voor een bruidreportage wordt een aanbetaling van 30% gehanteerd. De resterende 70% dient maximaal binnen 30 dagen na de bruiloft betaald te zijn.
- \* Een reservering van een bruidsreportage staat vast na het ontvangen van de aanbetaling.
- \* Sterrenstof zal voor het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische of schriftelijke) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- \* Indien aannemelijk is dat Sterrenstof hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal dit worden doorberekend aan opdrachtgever.

## 7. Publiciteitsrecht/ Auteursrecht

- \* Sterrenstof houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
- \* Sterrenstof houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie,
- \* De klant krijgt het gebruiksrecht over het aangeleverde materiaal. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op privé gebruik. Het is niet toegestaan om het materiaal te gebruiken voor zakelijke (commercieel en non-profit) doeleinden. Ook zijn publicaties in tijdschriften/kranten niet toegestaan.
- \* Publicatie van foto's op internet is alleen toegestaan indien de fotograaf/Sterrenstof nadrukkelijk bij de foto vermeld wordt en/of met een doorverwijzing naar de site.
- \* Sterrenstof is en blijft ten alle tijden intellectueel eigenaar van al het materiaal dat door Sterrenstof is gemaakt, ontworpen, bedacht, etc.

## 9. Aansprakelijkheid

- \* Sterrenstof is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Sterrenstof.